

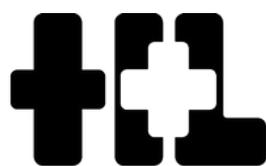
 HOSPITAL DE LOUSADA

Guia



de Acolhimento ao Utente

no Hospital de Lousada



HOSPITAL DE LOUSADA

CONTEÚDOS

Introdução	03
Como Chegar	04
Localização dos Serviços	04
Direitos e Deveres do Utente	05
Serviços	06
Consulta Externa	06
Imagiologia	08
Análises Clínicas	09
Medicina Física e Reabilitação	10
Cuidados Continuados	11
Atendimento Permanente	12
Internamento	13
Conveniência	16
Contactos Úteis	17
Acordos e Seguros	18
Notas	19

Este Guia de Acolhimento é informativo podendo haver alterações posteriores, decorrentes da regulação interna entretanto produzida.



BEM-VINDO AO HOSPITAL DE LOUSADA

Caro Utente,

O Hospital de Lousada e a sua equipa têm o prazer de lhe dar as boas-vindas na sua chegada às nossas instalações.

Estar na vanguarda da técnica e prestar os melhores cuidados de saúde aos nossos utentes é o grande objetivo do Hospital de Lousada.

Para isso, trabalhamos diariamente numa lógica de melhoria contínua, simplificando os processos por forma a garantir o seu e bem-estar físico, mental e social.

Profissionalismo, qualidade, rigor e excelência são a chave daquilo que caracteriza a nossa prestação de cuidados de saúde.

Esperemos que volte, mas principalmente, que possa sair daqui com a perceção de que todas as suas expectativas foram correspondidas e que seja feliz, tal como nós somos a cuidar de si!



José Carlos de Bessa Machado

Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lousada



// COMO CHEGAR

Localização: Avenida Major Arrochela Lobo, 157 4620-697 Lousada

Contacto Geral: +351 255 820 700

E-mail: geral@scmlousada.pt



Viatura Particular



Táxi



Autocarro

// LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS



Entrada Principal



Consulta Externa



Imagiologia e Análises Clínicas



Cuidados Continuados



Internamento



Medicina Física e Reabilitação

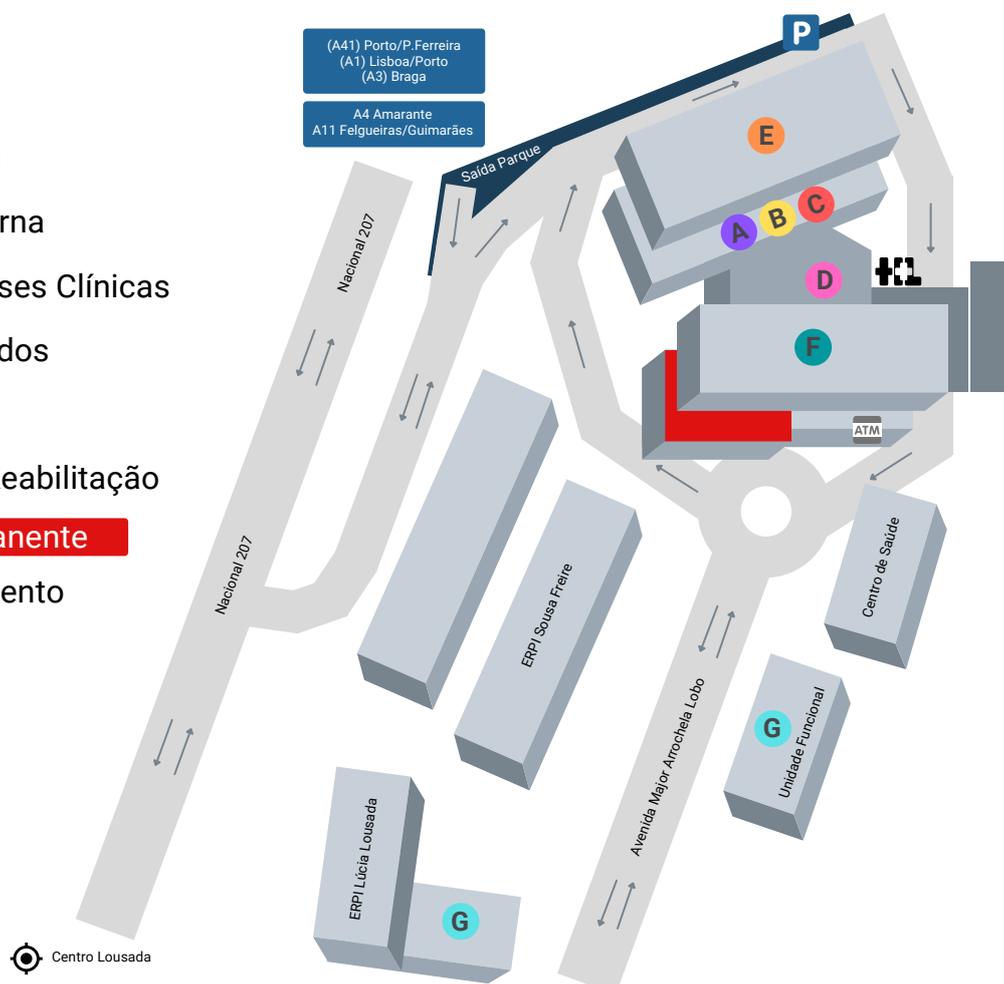
Atendimento Permanente



Parque Estacionamento



Multibanco



// DIREITOS E DEVERES

O utente dos serviços de saúde tem **direito**:

- A ser tratado com respeito pela dignidade humana;
- Ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
- A receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
- À prestação de cuidados continuados;
- A ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidado;
- A ser informado sobre a sua situação de saúde;
- A obter uma segunda opinião sobre a sua situação clínica;
- A dar ou recusar o seu consentimento antes de qualquer ato médico, participação em investigação ou ensaio clínico;
- À confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
- Ao acesso aos dados registados no seu processo clínico;
- À privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico;
- A apresentar sugestões e reclamações.

O utente dos serviços de saúde tem o **dever** de:

- Zelar pelo seu estado de saúde;
- Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias;
- Respeitar os direitos dos outros doentes;
- Colaborar com os profissionais de saúde;
- Respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde;
- Utilizar bem os serviços de saúde e de evitar gastos desnecessários.



// CONSULTA EXTERNA

A 27 de julho de 2020, o Hospital de Lousada abriu uma nova área de ambulatório dedicada às consultas de especialidade e realização de exames.

Este novo espaço foi cuidado ao detalhe para que os utentes do Hospital de Lousada usufruam de um ambiente pensado no seu conforto e comodidade. São exemplo a nova receção, salas de espera, sistema de atendimento e sinalética.

SOBRE O SERVIÇO

Este espaço é constituído por 15 gabinetes para consultas de especialidade, 2 salas de tratamento de apoio às especialidades e uma unidade de Gastroenterologia para a realização de exames endoscópicos.

Estar na vanguarda da técnica e oferecer os melhores cuidados aos nossos utentes é o grande objetivo do Hospital de Lousada, para isso foi imperatório a aquisição de novos equipamentos e continuar a apostar na diferenciação através da abertura e reformulação de novas especialidades. Atualmente o Hospital dispõem de mais de 30 especialidades.

ESPECIALIDADES

Conheça todas as especialidades que disponibilizamos aos nossos utentes no **Hospital de Lousada**.



AUDIOLOGIA



CARDIOLOGIA



CIRURGIA
GERAL



CIRURGIA
PEDIÁTRICA



CIRURGIA
PLÁSTICA



CIRURGIA
VASCULAR



DERMATOLOGIA



GASTRO-
ENTROLOGIA



GINECOLOGIA



MEDICINA
GERAL



MEDICINA
INTERNA



NEUROCIRURGIA



NUTRIÇÃO



OFTALMOLOGIA



ORTOPEDIA



OTORRINO-
LARINGOLOGIA



PNEUMOLOGIA



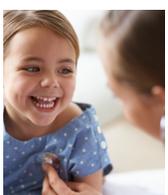
PODLOGIA



PSICOLOGIA



PSIQUIATRIA



PEDIATRIA



UROLOGIA



REUMATOLOGIA



NEUROLOGIA



IMUNO-
ALERGOLOGIA



ENDOCRINOLOGIA



NEFROLOGIA



NEUROFISIOLOGIA



MEDICINA
ESTÉTICA



MEDICINA DO
TRABALHO



// IMAGIOLOGIA

Especialidade médica que permite a obtenção de imagens de diversos órgãos e sistemas, utilizando diferentes metodologias, tais como, as radiações, ultrassons ou ondas de radiofrequência, para fins de diagnóstico, localização de lesões e monitorização de resultados de terapêutica.

SERVIÇOS E EXAMES

O Serviço de Imagiologia do Hospital de Lousada dispõem dos seguintes serviços e exames:

- Radiologia Digital (Raio X)
- Ecografia Geral
- Ecografia Obstétrica
- Ecografia - Doppler
- Ecocardiograma
- Biopsia
- Mamografia
- Densitometria Óssea
- Ressonância Magnética
- Tomografia Axial Computorizada (TAC)
- Ortopantomografia

Uma parceria  **Unilabs**



// ANÁLISES CLÍNICAS

As Análises Clínicas são um conjunto de exames e testes realizados em contexto laboratorial que visam o diagnóstico de uma determinada patologia. Aqui pode efetuar um vasto conjunto de análises, desde as análises de rotina a análises mais diferenciadas, atendendo aos mais rigorosos critérios de qualidade dos resultados.

INFORMAÇÃO ÚTIL

- Deve cumprir um período de jejum de alimentos sólidos de 8 horas. Se as análises incluírem estudos de lípidos (por exemplo, triglicéridos, colesterol, entre outros), o período de jejum ideal é, se possível, de 12 horas;
- Pode beber água, desde que em quantidade moderada;
- Não deve suspender a toma de medicação habitual, exceto se tiver sido especificamente indicado.
- Pessoas com doenças crónicas (por exemplo, diabetes) e grávidas devem aconselhar-se com o seu médico sobre necessidades específicas de preparação para as análises que lhes são prescritas.



// MEDICINA FÍSICA REABILITAÇÃO

Especialidade médica responsável pelo diagnóstico, prevenção, tratamento, reabilitação e integração do indivíduo afetado funcionalmente por doença, traumatismo ou deficiência, em todas as idades e nas condições agudas e crónicas

ÁREAS DE TRATAMENTO

No serviço de Medicina Física e de Reabilitação do Hospital de Lousada dispomos de diversas áreas de tratamento, tais como:

- Electroterapia
- Fototerapia
- Termoterapia
- Hidrocinesio balneoterapia
- Massoterapia
- Cinesioterapia
- Ventiloterapia
- Mecanoterapia
- Terapia ocupacional
- Terapia da fala



// CUIDADOS CONTINUADOS

Este serviço tem como missão a prestação de cuidados de saúde e de apoio social, através de um processo ativo e contínuo de reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social.

SOBRE O SERVIÇO

A Unidade é constituída por 30 camas de Média Duração e Reabilitação (permanência até 90 dias). Os cuidados e atividades da Unidade são pensados e adaptados de forma a obter ganhos de saúde e promover a continuidade de cuidados de forma integrada.

Os serviços prestados por esta unidade são:

- Cuidados médicos diários;
- Cuidados de enfermagem permanentes;
- Cuidados de fisioterapia, de terapia ocupacional e terapia da fala;
- Prescrição e administração de fármacos;
- Apoio psicossocial;
- Higiene, conforto e alimentação;
- Convívio e lazer.





// ATENDIMENTO PERMANENTE

O Serviço de Atendimento Permanente tem no seu âmbito, dar uma resposta rápida e adequada a todos os utentes que necessitem de uma avaliação clínica e/ou enfermagem.

SOBRE O SERVIÇO

Disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Este serviço é complementado pelo serviço de Imagiologia (das 08:00h às 20:00h de segunda a sexta e aos sábados das 09:00h à 13:00h) e pelo serviço de Análises Clínicas (segunda a sábado).

As equipas disponíveis no Atendimento Permanente incluem:

- Médicos;
- Enfermeiros;
- Técnicos de saúde;
- Funcionários administrativos.



// INTERNAMENTO

A equipa do Hospital de Lousada deseja que a sua permanência nesta instituição seja harmoniosa, tranquila e que todas as suas necessidades sejam supridas. Ser-lhe-ão proporcionados cuidados de excelência recorrendo assim a todos os meios necessários para que tenha uma ótima recuperação.

SOBRE O SERVIÇO

Dispomos de quartos individuais e duplos equipados com todos os requisitos para um internamento confortável, tais como:

- Cama articulada, multi-regulável elétrica;
- Casa de banho privativa;
- Internet;
- Ar condicionado;
- Televisão.

No serviço de Internamento os utentes terão um acompanhamento médico e de enfermagem de qualidade superior.



ANTES DO INTERNAMENTO

Terá uma consulta com os profissionais de saúde responsáveis pelo seu processo clínico do internamento.

Deve seguir rigorosamente todas as indicações que lhe forem dadas, tais como:

- Medicação, jejum, higiene pessoal, maquilhagem, verniz de unhas e entre outros;
- Se usar lentes de contacto deverá retirá-las e recorrer à utilização dos óculos;
- Recomenda-se ao utente que venha vestido com roupas confortáveis e cómodos, que se faça acompanhar dos seus artigos de higiene pessoal;
- Não trazer objetos de valor;
- Apresentar os exames pedidos e fazer-se acompanhar da medicação habitual;
- Trazer, sempre, um documento de identificação do utente.

DURANTE O INTERNAMENTO

- Deverá comparecer, à hora indicada, na entrada principal do Hospital (Consulta Externa, piso 0) e o funcionário da portaria acompanhá-lo-á a receção de internamento;
- Já na receção do internamento, ser-lhe-ão prestados todos os esclarecimentos e dadas respostas a todas as dúvidas existentes relativamente à sua permanência na nossa instituição;

DURANTE O INTERNAMENTO

- Na receção, terá de apresentar o seu documento de identificação para a elaboração do processo e, seguidamente, ser-lhe-á colocada uma pulseira que não poderá ser retirada durante o período de internamento;
- O utente será acompanhado à unidade de internamento na companhia de um elemento da equipa;
- Já na unidade, ser-lhe-á apresentado o pessoal, a unidade em que irá permanecer e as funcionalidades disponíveis;
- Durante o internamento, tem direito a visitas e a escolha de refeições, sempre de acordo com as prescrições médicas.

APÓS ALTA DO INTERNAMENTO

- No momento da alta, é importante que partilhe com a equipa todas as suas dúvidas e dificuldades nomeadamente sobre os medicamentos, alimentação e os cuidados essenciais a cumprir.
- Deverá verificar se leva consigo todos os seus bens, toda a documentação necessária, as notas de alta (médica e enfermagem), receitas médicas, marcação de próxima consulta, marcação de tratamento de feridas e exames.
- Após a saída do Hospital de Lousada, se ainda restar alguma dúvida deverá estar sempre à vontade para contactar os nossos serviços através da linha telefónica 255 820 701.



HOSPITAL DE LOUSADA

RECEBEU UM
VALE-CIRURGIA?

Não aguarde mais pela sua cirurgia!
Utilize o seu vale-cirurgia no Hospital de
Lousada e terá uma resposta imediata.



SIGIC

// CONVENIÊNCIA



Multibanco

Na zona abrangida pelas instalações do hospital existe, acessível a todos, um Multibanco que pode ser usado para a realização de vários movimentos.



Parque de Estacionamento

Providenciamos a utilização do Parque de Estacionamento privado do hospital localizado no Piso -2 mas com fácil acesso aos pisos superiores.



Máquinas de *Vending*

O hospital está equipado com Máquinas de *Vending* de forma a suprir todas as necessidades para o bem-estar dos utentes.



Wi-Fi Utentes

Existe, disponível para todos, uma rede Wi-Fi grátis. Dados de acesso:

Rede: UTENTES

Password: scmlutentes

// CONTACTOS ÚTEIS

CONSULTA EXTERNA	255 820 720 / 21
IMAGIOLOGIA	255 820 740 / 41
ANÁLISES CLÍNICAS	255 820 752
INTERNAMENTO	255 820 701
CUIDADOS CONTINUADOS	255 820 701
MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO	255 820 755
ATENDIMENTO PERMANENTE	255 820 710
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	255 820 760

// ACORDOS E SEGUROS

O Hospital de Lousada dispõe de acordos e convenções com diversas entidades.

Para conhecê-los consulte a listagem abaixo:



Serviços Sociais
da Caixa Geral de Depósitos



AdvanceCare
À sua saúde



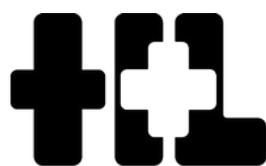
VICTORIA
Uma empresa do Grupo Segurador



SAÚDE[®] PRIME
Saúde para todos



// NOTAS



HOSPITAL DE LOUSADA